



Felhasználói kézikönyv

Területi Ellátási Kötelezettség modul

Egészségügyi Szolgáltatások Elektronikus
Nyilvántartása (ESZENY)

A projekt azonosító száma: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2017-00051

„Az egészségügyi ellátási rendszer pénzügyi irányítási és közigazgatási funkcióinak megújítása”



NNGYK
NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI
ÉS GYÓGYSZERÉSZETI KÖZPONT

Budapest,
2023

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalomjegyzék

1	Általános felület szerkezet és felületkomponensek bemutatása.....	4
1.1	Felület design.....	4
1.2	Felületi ergonómia szabályok	5
1.3	Felületeken megjelenő komponensek	5
1.3.1	Statikus szöveg.....	5
1.3.2	Link.....	6
1.3.3	Adatbeviteli elemek.....	6
1.3.3.1	Szöveges	6
1.3.3.2	Egész szám	7
1.3.3.3	Szövegdoboz	7
1.3.3.4	Kiválasztó lista	8
1.3.3.5	Kiválasztó lista (többes)	9
1.3.3.6	Kiválasztó lista (auto. kieg.)	9
1.3.3.7	Dátum választó	10
1.3.3.8	Időpont választó	10
1.3.3.9	Jelölő négyzet	11
1.3.3.10	Nyomógomb	11
1.3.3.11	Választógomb	11
1.3.3.12	Kapcsoló.....	12
1.3.3.13	Ikongomb.....	12
1.3.3.14	Fájl feltöltés	12
1.3.4	Tabfűl	12
1.3.5	Rendszerüzenetek	13
1.3.6	Felületi validáció	13
1.3.7	Adatbetöltés jelző.....	13
1.3.8	Helyi súgó	14
1.4	Általános felületszerkezet	14
1.4.1	Képernyők felépítése.....	14
1.4.2	Fejléc és lábléc.....	14
1.4.3	Menüsáv és tartalomjegyzék.....	16
1.4.4	Oldal információk sáv	16
1.4.5	Felhasználói munkaterület	17
2	Ügyfél oldal bemutatása, ügyfél felületek.....	18
2.1	Bejelentkezés, ESZENY-RNY, képviselt kiválasztása.....	18



2.1.1	Felhasználói kezdőoldal	18
2.1.2	Felhasználó bejelentkezés	19
2.1.3	Képviseltek kezelése	19
2.1.3.1	Képviseltek kiválasztása.....	19
2.1.3.2	Szervezet / egyéni vállalkozás felvétele	21
2.2	Ellátási terület / Kérelmek menüpont	22
2.2.1	Területi ellátási kötelezettség munkafelület	22
2.2.1.1	Keresési feltételek kártya	22
2.2.1.2	Ügyek kártya	22
2.2.2	Új ellátási terület módosítási kérelem.....	22
2.2.2.1	Kérelmező adatai kártya.....	23
2.2.2.2	Ellátási terület módosítások kártya	23
2.2.2.2.1	Településenkénti kérelem típusok	23
2.2.2.2.1.1	Szolgáltatóból induló kérelmek	24
2.2.2.2.1.2	Településből induló kérelmek	26
2.2.2.2.1.3	Szaktárból induló kérelmek.....	28
2.2.2.2.2	Országos kérelem típus	29
2.2.2.2.3	Kérelem fajták	30
2.2.2.2.3.1	Meglévő területi ellátás szerkesztése	30
2.2.2.2.3.2	Új területi ellátás megállapítása.....	31
2.2.2.2.3.3	Meglévő területi ellátás törlése	31
2.2.3	Ügyfél oldali egyéb folyamatok kezelése	31
2.2.3.1	Hiánypótlás.....	31
2.3	Ellátási terület / Publikus nyilvántartás menüpont	32
2.3.1	Keresési feltételek kártya	33
2.3.2	Ellátási terület tételek kártya	33

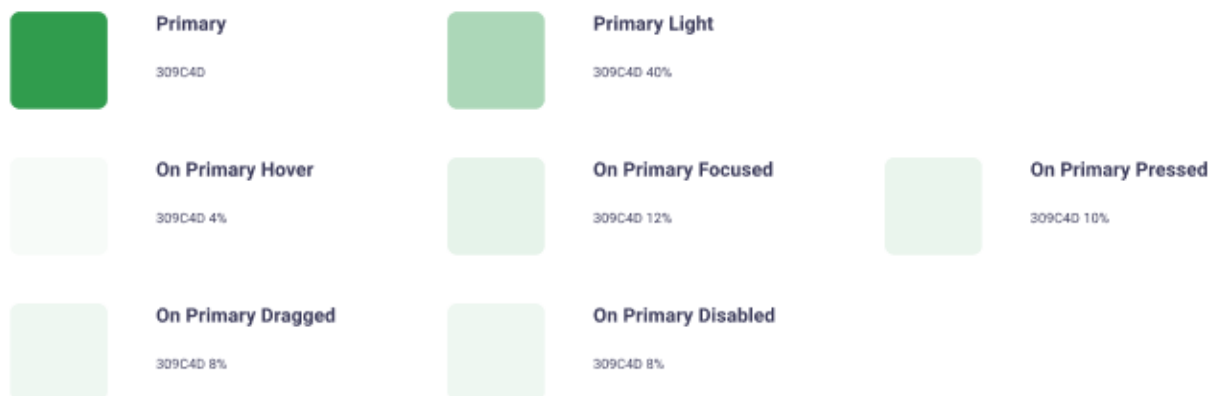
1 Általános felület szerkezet és felületkomponensek bemutatása

Jelen fejezet bemutatja a rendszer felhasználói felületének alapvető szerkezetét, felépítését, illetve azokat a közös felület komponenseket, felületi elemeket, amelyet minden képernyő követni fog. Az általános fejezetben leírtakat a további fejezetek olvasása során ismertnek feltételezzük. A rendszerterv felületeit bemutató részletes leírásoknál az itt ismertetett komponenseket fogjuk meghivatkozni.

1.1 Felület design

Az ESZENY rendszer felületein a Roboto (<https://fonts.google.com/specimen/Roboto>) ingyenes Google által készített karakterkészletet használjuk. Ez a karakterkészletet a képernyőn olvasható szövegek megjelenítésére fejlesztették ki és széleskörben használják, például az android eszközökön is.

Az alkalmazás 3 fő színe, amiből a felület felépül az a fehér, szürke és a zöld különböző árnyalatai. Ezen alapszínek megjelenésével is sugallja a rendszer, hogy egészségüggyel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt. A zöld színnek kitüntetett szerepe van, ugyanis minden, ami zöld színnel jelenik meg a felületen az kattintható, ami nagyban segíti a rendszer tanulhatóságát az informatikai rendszereket kevésbé használó felhasználók számára is.



1. ábra: Elsődleges színek

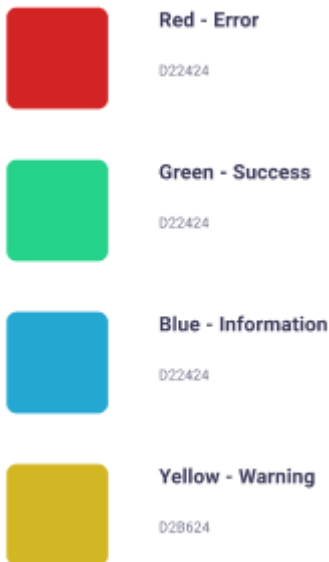
Ahol kék szín jelenik meg a felületen, ott egyrészt jelenthez valami extra információt segítséget az adott funkcióval kapcsolatban, vagy megjelenhet a Nyomógomb színezésében is. A gombok esetén egy kevésbé fontos kiegészítő funkciót jelöl.



2. ábra: Másodlagos színek

A felhasználó számára megjelenő [Rendszerüzenetek](#) színei a következők:

- Piros színű üzenetek olyan hibákra hívják fel a figyelmet, amely javítása szüksége ahhoz, hogy a rendszerben használt funkciót sikeresen végrehajtsa a felhasználó.
- A zöld színű üzenet a funkció sikeres végrehajtásáról ad megerősítést.
- A kék üzenet csak kiegészítő információt nyújt a felhasználó számára.
- A sárga üzenet figyelemfelhívó a felhasználó számára az elvégzendő / elvégzett funkcióval kapcsolatban.



3. ábra: Rendszerüzenetek színei

1.2 Felületi ergonómia szabályok

A felület ergonómia tervezésnél az alábbi szabályok mentén került kialakításra az elkészült felület megjelenés:

- A felületek ne legyenek zsúfoltak.
- A felületeken lévő űrlapok legyen tagoltak adatkörönként.
- A betű méretekkel és a betű tónusával hangsúlyozza az alkalmazás a felhasználó számára fontos / sokszor használt és kevésbé fontos információkat.
- A felület megjelenés legyen egységes. Az ügyintézők és az ügyfelek lehetőség szerint ugyanazon vagy nagyon hasonló felületeket lássanak.

1.3 Felületeken megjelenő komponensek

A rendszer felületein az alábbi komponensek jelenhetnek meg:

1.3.1 Statikus szöveg

A rendszer felületein megjelenő – a felhasználó számára információt nyújtó – szövegek, amelyek tartalma nem módosítható.

1.3.2 Link

A rendszer felületen a rendszeren kívüli weboldalakra történő navigációra használt felületi elem. Azon statikus szövegrészek működnek linkként, ahol, ha a szövegrész fölé viszi a felhasználó a kurzort, akkor aláhúzottként jelenik meg.

1.3.3 Adatbeviteli elemek

Az ESZENY rendszer adatbeviteli felületein számos grafikus kontroll elem szolgálja az ergonomikus és hatékony adatbevitelt. Ezen elemtípusokat az alábbiakban ismertetjük.

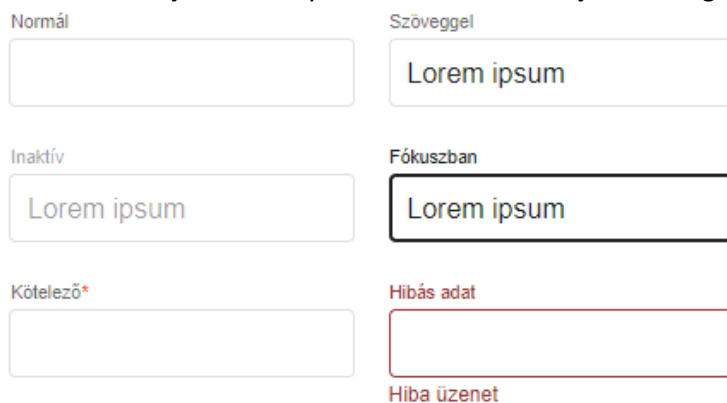
Ezen adatrögzítő elemek mindegyikének 4 fő állapota van:

- Normál
- Fókuszban - az adott elem ki van választva szerkesztésre
- Inaktív / nem szerkeszthető
- Hibás adat

Azt, hogy egy adott adatrögzítő elem éppen milyen állapotban van, az állapotnak megfelelő grafikus megjelenés érzékelteti az alábbiakban bemutatottak szerint.

1.3.3.1 Szöveges

Minden mezőhöz tartozik egy címke, ami utal a kitöltendő tartalomra. A beírt szöveg a mezőn belül egy sorban jelenik meg. Ha a teljes szöveg nem fér ki, akkor a szöveget a jobbra-balra nyíl kurzorral lehet vízszintesen görgetni. Bizonyos szöveges mezők karakter száma korlátozott, ilyenkor a maximális hossz elérése után újabb billentyűleütésre hibaüzenet jelenik meg.



4. ábra: Szöveges adatbeviteli elem

1.3.3.2 Egész szám

A szöveges mezővel ellentétben itt csak egész számok adhatók meg. Nem számjegy típusú karakterek nem írhatók be a mezőbe, ezt gépelés közben a rendszer kiszűri.

Normál	Szöveggel
<input type="text"/>	<input type="text" value="42"/>
Inaktív	Fókuszban
<input type="text" value="42"/>	<input type="text" value="42"/>
Kötelező*	Hibás adat
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Hiba üzenet

5. ábra: Egész szám adatbeviteli elem

1.3.3.3 Szövegdoboz

Több soros szövegek írhatók be, enter-t is lehet használni új bekezdés indításához. Ha a szöveg nem fér ki, jobb oldalon görgető sáv jelenik meg, a szöveg bevitel folytatható. Bizonyos szöveges mezők karakterszáma korlátozott, a maximális hossz elérése után a billentyűleütésre nem íródik be a következő karakter.

Szövegdoboz

6. ábra: Szövegdoboz adatbeviteli elem

1.3.3.4 Kiválasztó lista

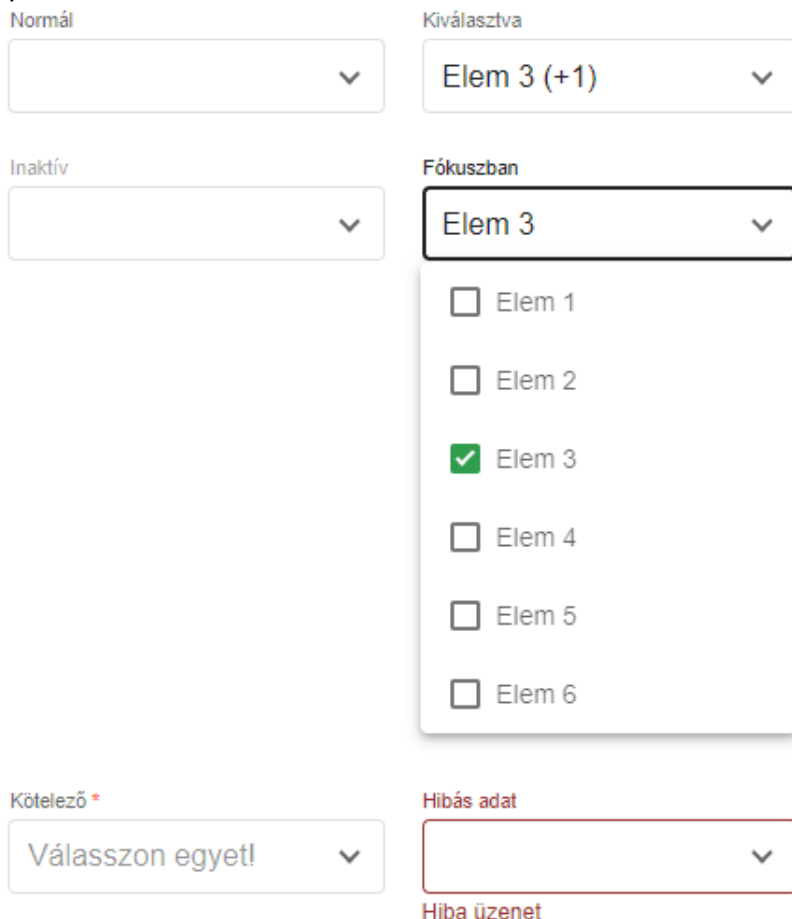
A listában csak előre definiált adatok választhatók ki. Rákattintva lenyílik a kiválasztó lista, szöveges bevétel nem lehetséges, egérrel vagy billentyűzettel lehet kiválasztani az elemet. Ha fókuszban van, szóköz segítségével is lenyitható, a kiválasztás fel-le nyíllal történik, és enterrel véglegesíthető.

Normál	Kiválasztva
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Elem 2"/>
Inaktív	Fókuszban
<input type="text" value="Elem 2"/>	<input type="text" value="Elem 4"/>
	<ul style="list-style-type: none">Elem 1Elem 2Elem 3<li style="background-color: #e0f2f1;">Elem 4Elem 5Elem 6
Kötelező *	Hibás adat
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
	Hiba üzenet

7. ábra: Kiválasztó lista adatbeviteli elem

1.3.3.5 Kiválasztó lista (többes)

Szintén előre definiált elemek választhatók ki, de egyszerre több is. Ha a fő sorban már nem fér ki a kiválasztott elemek listája, az „(+X)” felirat jelenik meg jelezve, hogy mennyit választottak ki. Ezért letiltott állapotban is meg lehet nézni, hogy a legördülő részen mi van kiválasztva, a jelölőnégyzetek viszont ilyenkor le vannak tiltva.



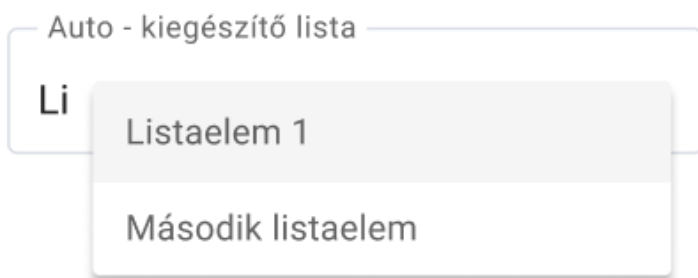
The screenshot shows a form with four dropdown menus:

- Normál:** A standard dropdown menu.
- Kiválasztva:** A dropdown menu showing "Elem 3 (+1)", indicating one item is selected.
- Inaktív:** A disabled dropdown menu.
- Fókuszban:** An active dropdown menu showing a list of items: "Elem 1", "Elem 2", "Elem 3" (checked with a green box), "Elem 4", "Elem 5", and "Elem 6".
- Kötelező *:** A dropdown menu with the text "Válasszon egyet!".
- Hibás adat:** A dropdown menu with a red border and the text "Hiba üzenet" below it.

8. ábra: Többes kiválasztó lista adatbeviteli elem

1.3.3.6 Kiválasztó lista (auto. kieg.)

A kiválasztó listához hasonlóan, előre definiált adatok közül választhat a felhasználó oly módon, hogy szövegbevitel hatására a lista tartalma szűrésre kerül. A szűrés a „LIKE”-os kereséssel megegyező módon működik.

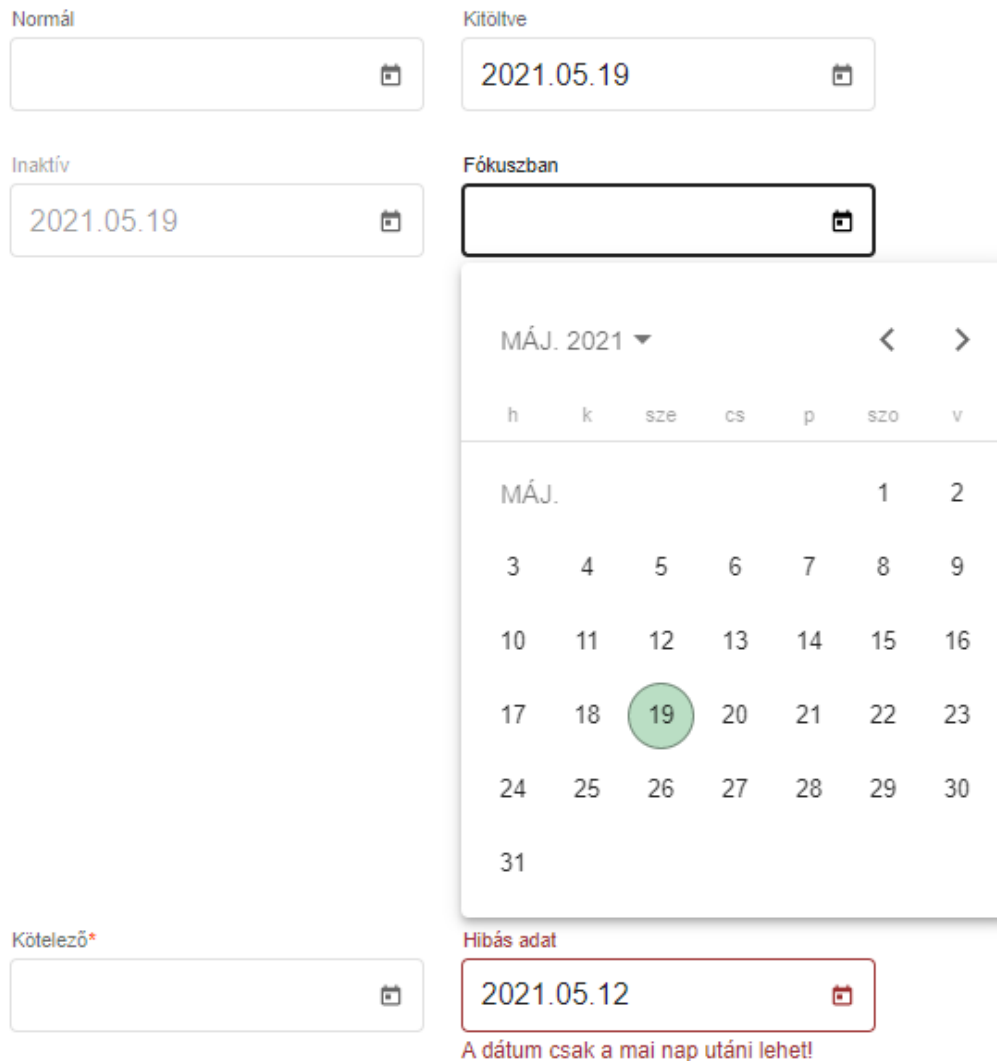


The screenshot shows a dropdown menu titled "Auto - kiegészítő lista". The input field contains the text "Li". Below the input field, a list of suggestions is displayed: "Listaelem 1" and "Második listaelem".

9. ábra: Auto - kiegészítő kiválasztó lista adatbeviteli elem

1.3.3.7 Dátum választó

A mezőben lévő naptár ikonra kattintva a dátum kiválasztó naptár jelenik meg. A naptár valamelyik napjára kattintva a dátum beíródik a szöveges mezőbe és a naptár eltűnik. A dátum kézzel is beírható, de a beírt dátum formátuma kötött.



The image shows five examples of date selection input fields:

- Normál:** An empty input field with a calendar icon on the right.
- Kitöltve:** An input field containing the date "2021.05.19" with a calendar icon on the right.
- Inaktív:** An input field containing the date "2021.05.19" with a calendar icon on the right.
- Fókuszban:** An input field containing the date "2021.05.19" with a calendar icon on the right. A calendar popup is open, showing the month of May 2021. The date "19" is highlighted with a green circle.
- Kötelező*:** An empty input field with a calendar icon on the right.
- Hibás adat:** An input field containing the date "2021.05.12" with a calendar icon on the right. Below the field, a red error message reads: "A dátum csak a mai nap utáni lehet!"

10. ábra: Dátum választó adatbeviteli elem

1.3.3.8 Időpont választó

Az időpont kiválasztó egész szám beviteli mezők segítségével ad lehetőséget a kezdeti és vég időpont intervallum (óra:perc) kiválasztására. Az óra mező értékkészlete 00-23, a perc mező értékkészlete 00-59 intervallumba esik.



The image shows two input fields for time selection:

- Időponttól*:** An input field containing the time "08:00".
- Időpontig*:** An input field containing the time "16:00".

11. ábra: Időpont választó adatbeviteli elem

1.3.3.9 Jelölő négyzet

A jelölőnégyzettel több opció is kiválasztható egyszerre a felsoroltak közül.



12. ábra: Jelölő négyzet adatbeviteli elem

1.3.3.10 Nyomógomb

A rendszer főbb műveletei nyomógombokra kattintva végezhetőek el. Ha a művelet nem értelmezhető az adott állapotban, a nyomógomb letiltott állapotban jelenik meg, kattintáskor semmi nem történik. Ha a művelethez szükséges beviteli mezők hibás adatot tartalmaznak, a gomb világosabb zöld színnel jelenik meg, megnyomva a hibás beviteli mezők alatt megjelennek a hibaüzenetek.

Basic

MENTÉS INAKTÍV + MENTÉS + INAKTÍV

Basic - primary

MENTÉS INAKTÍV + MENTÉS + INAKTÍV

Stroked



Stroked - primary



Flat - primary



13. ábra: Nyomógombok

1.3.3.11 Választógomb

A választó gombokkal mindig csak egy lehetőség választható ki. Ha egy újabb gombot jelölünk meg, az az előző választást törli.

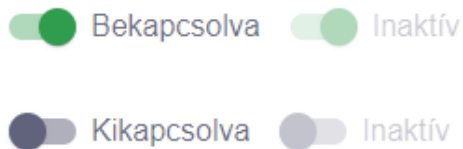


Opció 1 Opció 2 Opció 3

14. ábra: Választógomb adatbeviteli elem

1.3.3.12 Kapcsoló

Két állapotú kapcsoló (igen/nem), amelyben az egyik érték mindig ki van választva, azaz nincs üres állapota.



15. ábra: Igen/nem kapcsoló adatbeviteli elem

1.3.3.13 Ikongomb

Az ikongomb-ok a nyomógombokkal megegyező funkcionalitással rendelkeznek.



16. ábra: Ikongombok

1.3.3.14 Fájl feltöltés

A fájlok feltöltését nyomógomb segítségével vagy drag&drop (fájl behúzás) módszerrel is fel lehet tölteni. Amint a fájl kiválasztásra kerül, úgy az az alkalmazás el is kezdi feltölteni a fájlt, amelyet egy folyamatjelző csíkkal jelez mindaddig még a feltöltés be nem fejeződött. Ez a folyamat nem akadályozza az adott űrlap további kitöltését. A kiválasztott fájlok az X gomb segítségével törölhetőek.

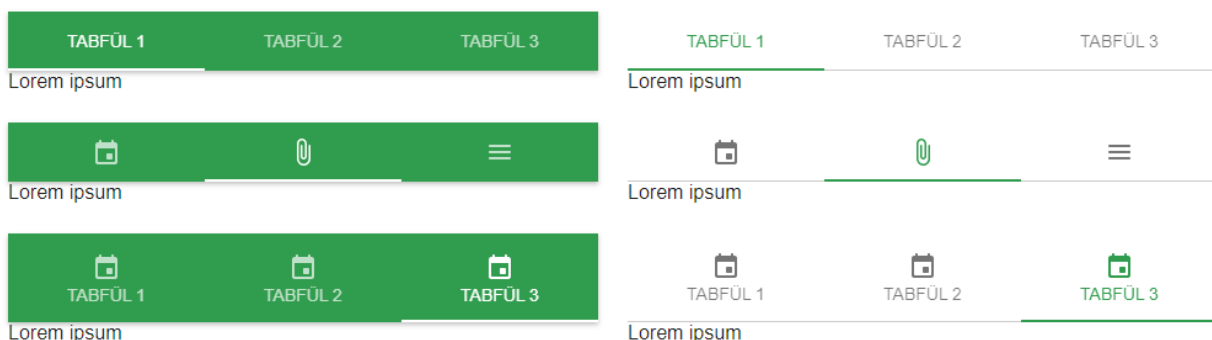
A rendszer által elfogadott fájl formátumok: pdf, docx, xlsx, odt, ods, jpg, png



17. ábra: Fájl feltöltő adatbeviteli elem

1.3.4 Tabfűl

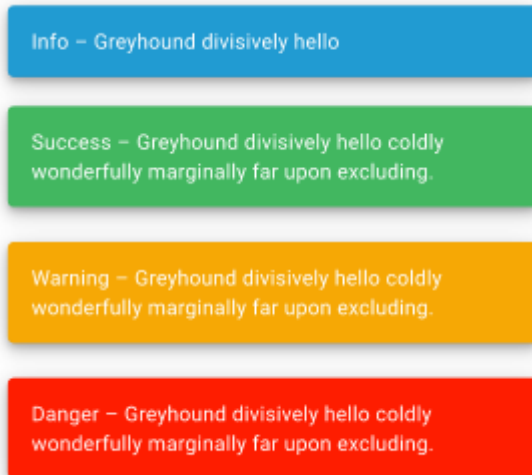
A választógombbal megegyezően működő felületi elem azzal az eltéréssel, hogy nem adatbeviteli lehetőséget biztosít, hanem felületi elemek közötti navigációra szolgál.



18. ábra: Tabfűl navigációs elem

1.3.5 Rendszerüzenetek

A rendszer számos esetben szolgál visszajelzéssel egy-egy művelet után a felhasználó számára. A hibaüzenetek mondanivalójának erősítése érdekében színekkel vannak megkülönböztetve az üzenetek.



19. ábra: Rendszerüzenet információs elem

1.3.6 Felületi validáció

Az űrlapok kitöltése során az alkalmazás folyamatosan figyel és ellenőrzi a felhasználó által beírt értékeket. A rendszer a hibákról (pl. kötelezőség, max hossz, email formátum, stb.) a beviteli mezők alatt megjelenő piros üzenetben értesíti a felhasználót. Amíg van felületi validációs hiba a rendszer nem engedi menteni az űrlapot, azaz az űrlap mentés gomb színe mindaddig halvány árnyalatot vesz fel amíg a felületen lévő űrlapon van kitöltési hiba. Amennyiben rákattint a felhasználó úgy a mentés gombra, hogy az űrlap tartalmaz kitöltési hibákat, akkor azok pirossal megjelennek az űrlapon.

Név

A mező kitöltése kötelező

20. ábra: Hibaüzenet az adatbeviteli elemen

1.3.7 Adatbetöltés jelző

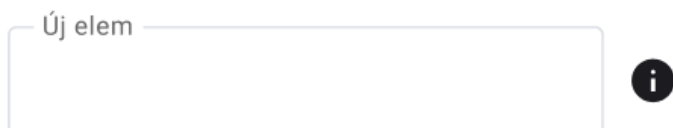
Ha az ESZENY rendszer felületén olyan műveletet kezdeményez a felhasználó, amely a rendszer üzleti logikájához fordul, akkor egy adatbetöltést jelző elem kerül megjelenítésre, és mindaddig nem lehet a felületen található elemeket módosítani amíg a folyamat be nem fejeződött és az adatbetöltés jelző elem el nem tűnik.



21. ábra: Adatbetöltés jelző

1.3.8 Helyi súgó

A könnyebb megértés érdekében egyes felületi elemekhez kiegészítő információk vannak jelen a rendszerben. A tájékoztató szöveg könnyedén elérhető, amennyiben a felhasználó az információs ikon fölé húzza az egeret.



22. ábra: Helyi súgó – alaphelyzet



23. ábra: Helyi súgó - Aktív tájékoztató

1.4 Általános felületszerkezet

Ebben a fejezetben ismertetjük az ESZENY rendszerben tervezett felhasználói felületek általános felépítését.

1.4.1 Képernyők felépítése


A képernyők általános felépítése megegyezik az ügyintézői és az ügyfél oldalak esetében is. Az oldalak felső részén helyezkedik el a **fejléc**, míg az alsó részén a **lábléc**. A fejlécben találhatóak a rendszer egészét érintő információk és funkciók (pl. rendszer neve, képviselt választás, bejelentkezett felhasználó), míg a láblécben az ESZENY rendszerhez kapcsolódó alapvető kapcsolattartási és rendszerinformációk találhatóak meg. A munkaterület a tartalomtól függően görgethető a felhasználó számára, viszont a fejléc mindig fixen látható marad. A felületen általános irányelvként került meghatározásra, hogy minden elem, ami zöld színű az kattintható. A rendszerben jogosultságtól függően jelennek meg bizonyos funkciók vagy menüpontok. Ha a funkció az adott állapot miatt nem érhető el a felhasználó számára, akkor „disabled” -ként jelenik meg a felületen. Adott műveletek elvégzését követően a felhasználó visszajelzést kap(hat) a műveletek sikerességéről vagy sikertelenségéről beúszó Rendszerüzenetek formájában.


1.4.2 Fejléc és lábléc

A fejléc felépítését mutatja be az alábbi ábra és táblázat:



24. ábra: Fejléc

Mező	Típus	Leírás
 (Menü ikon)	Ikongomb	A menü ikon segítségével a rendszer menüje összecsuksukható ill. kinyitható a felhasználó számára.
NNK logó	Logó	Az NNK hivatalos logója.
Rendszer neve	Statikus szöveg	Az ESZENY rendszer neve: Egészségügyi

		Szolgáltatások Elektronikus Nyilvántartása. A felíratra kattintva az ügyfél Nyitólap vagy az ügyintézői Nyitólap felület jelenik meg, felhasználói szereptől függően.
Bejelentkezett ügyfél	Statikus szöveg	A rendszerbe bejelentkezett felhasználó neve. Ez lehet az ügyfél, mint szolgáltató ill. az adott hatósági ügyintéző.
Képviselt neve	Statikus szöveg	A rendszerbe mindig egy adott képviselt nevében kell bejelentkezni. Az ügyfél részéről az adott képviselt szervezet, ügyintéző esetében pedig a képviselt hatóság neve jelenik meg.
 (Kijelentkezés)	Ikongomb	Az ikon segítségével tud kijelentkezni a felhasználó a rendszerből. Az ügyfél a kijelentkezés után a rendszer kezdő oldalára kerül. Ügyintéző esetén SSO azonosítás miatt a kijelentkezés nem értelmezhető.

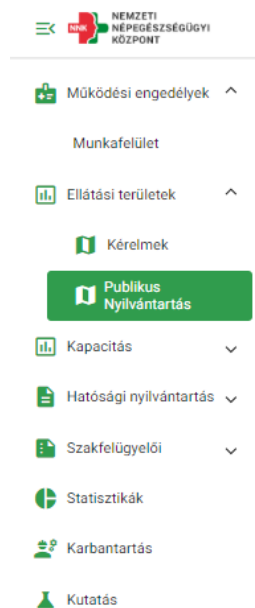
A **lábléc**ben funkciók nem találhatók, az alábbi információk kerülnek megjelenítésre:

25. ábra: Lábléc

Mező	Típus	Leírás
Minden jog fenntartva	Statikus szöveg	A lábléc bal oldalán a „Minden jog fenntartva © 2019, Nemzeti Népegészségügyi Központ” statikus szöveg jelenik meg.
Adatvédelem	Link	A linkre kattintva a böngésző új ablakában a https://www.nnk.gov.hu/index.php/adatkez oldal jelenik meg.
Süti beállítások	Link	A linkre kattintva a https://www.nnk.gov.hu/index.php/szakrendszerk/eszeny/eszeny-suti-szabalyzat oldal jelenik meg a süti használat tájékoztatójával.
Kapcsolatfelvétel	Link	A linkre kattintva a böngésző új ablakában a https://www.nnk.gov.hu/ oldal jelenik meg, ahol az NNK elérhetőség adatai találhatóak.
Impresszum	Link	A linkre kattintva a böngésző új ablakában a https://www.nnk.gov.hu/index.php/kozerdeku/koz-erdeku-adatok/59-szervezeti-szemelyzeti-adatok oldal jelenik meg.

1.4.3 Menüsáv és tartalomjegyzék

A képernyő bal oldalán helyezkedik a menüsáv, ami a fejlécben található ikon segítségével becsukható, illetve kinyitható. A menü becsukásával növelhető a felhasználó számára hasznos terület, ilyenkor csak a menüpontokhoz tartozó ikonok jelennek meg. A felhasználó által kiválasztott, aktív menüpontot zöld színnel jelöljük. A rendszerben megjelenő menüpontok különböznek ügyintéző, illetve ügyfél oldalon, valamint felhasználói jogosultságtól is függ a megjelenésük. A menüpontok részletes leírása a [Menüszerkezet](#) fejezetben található. A menü tervezett megjelenítését mutatja be az alábbi ábra:



26. ábra: Menü - ügyfél oldal

1.4.4 Oldal információk sáv

Az oldal információk sáv bal oldalán jelenik meg a választott menüpont neve, illetve oldal navigálás esetén a morzsa menü. A morzsa menü használatával mindig egyértelmű a felhasználó számára, hogy a rendszer épp melyik képernyőjét látja és honnan jutott el az adott felületre. A választott menüponttól függően eltérő információk és funkciók jelennek meg ebben a sávban is. Az adott felülethez tartozó funkciógombok az oldal információk sáv jobb oldalán jelennek meg.

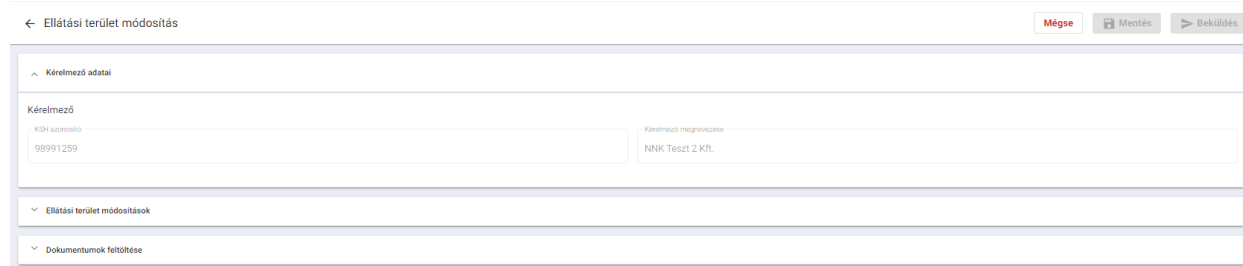
Hatályos működési engedélyek / 1096 Budapest Nagyvárad tér 2.

← Audiológiai szakrendelés (közfinanszírozott)

27. ábra: Morzsamenü

1.4.5 Felhasználói munkaterület

Munkaterületnek nevezzük a képernyőnek a fejléc alatt elhelyezkedő részét, amelyen a kiválasztott fő funkciónak megfelelő adatok és a hozzájuk tartozó funkció gombok jelennek meg. A felületen egységesen kártyás megjelenítést használunk az adatok csoportosítására, illetve bizonyos helyeken az adott adathalmaz egyszerre történő módosításra is. Kártyák összecukhatóak, így lehet a rendelkezésre álló helyet még jobban kihasználni. A kártya címe mindig balra igazítva, míg a kártyához tartozó funkciógombok jobbra igazítva jelennek meg:



← Ellátási terület módosítás Mégse Mentés Beküldés

^ Kérelmező adatai

Kérelmező

KSH azonosító 98991259	Kérelmező megnevezése NNK Teszt Z Kft.
---------------------------	---

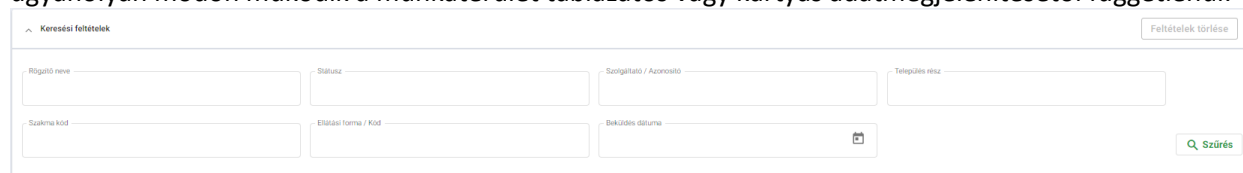
^ Ellátási terület módosítások

^ Dokumentumok feltöltése

28. ábra: Felhasználói munkaterület

A kártyákon az adatok először megtekintés módban látszanak és módosítás hatására szerkeszthetővé válnak az adatok. A felület többi része ilyenkor nem módosítható, kiszürkül. A felületen használt gombok is különböző hangsúlyt kapnak a megjelenítés során funkciótól függően.

A felületeken megjelenő adattartalom szűkítésére szűrőt használunk. A szűrő megjelenítése is kártyán történik. A szűréshez az adott mezőkbe felvitt értékek megadását követően a „Szűrés” funkciógombot kell megnyomni. A szűrést követően csak a szűrési feltételeknek megfelelő elemek jelennek meg. Az összes adat listázásához a szűrőt ismét alaphelyzetbe kell állítani a feltételek törlésével. A szűrő ugyanolyan módon működik a munkaterület táblázatos vagy kártyás adatmegjelenítésétől függetlenül:



^ Keresési feltételek Feltételek törlése

Rögzítő neve	Státusz	Szorgalmazó / Azonosító	Templetes név
Szakma kód	Ellátási forma / Kód	Beküldés dátuma	Szűrés

29. ábra: Adattartalom szűrő

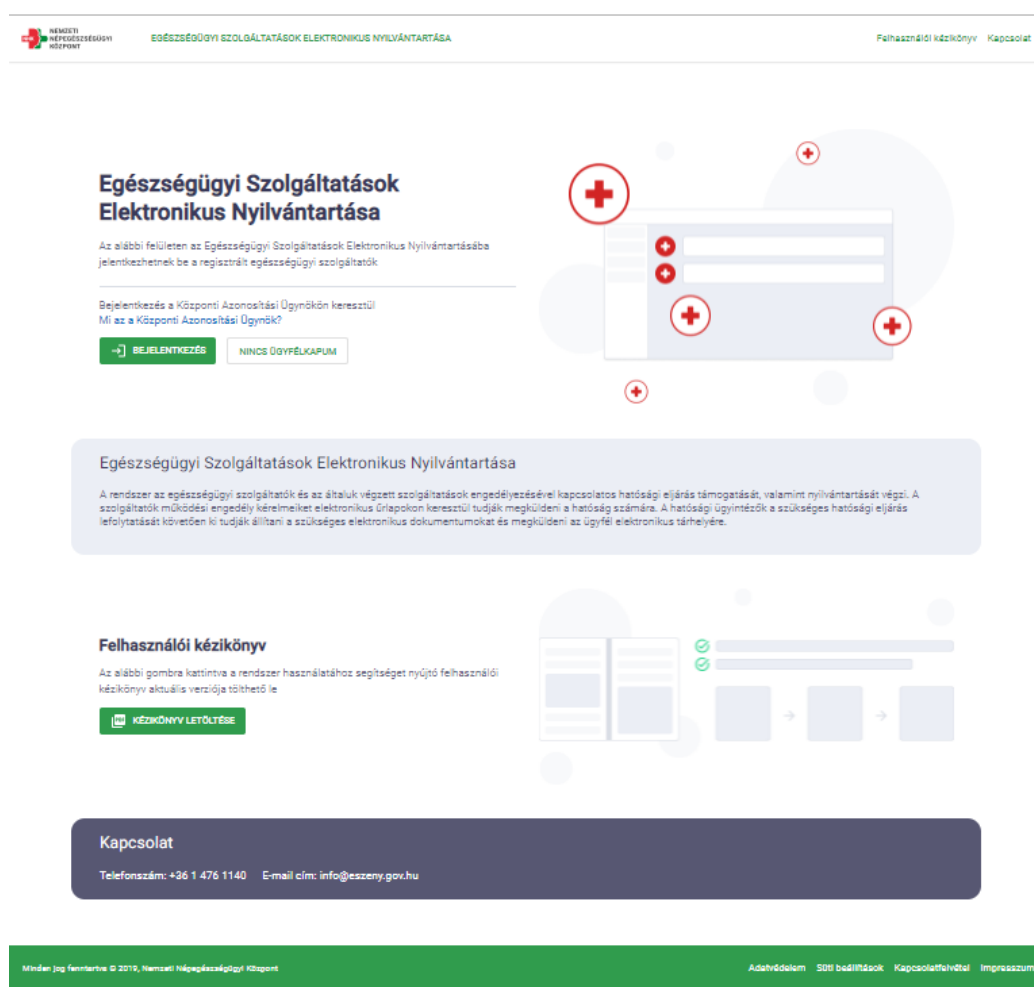
2 Ügyfél oldal bemutatása, ügyfél felületek

2.1 Bejelentkezés, ESZENY-RNY, képviselt kiválasztása

Egy felhasználó az alábbiakban ismertetett felületek és funkciók segítségével jelentkezhet be az ESZENY rendszerbe a TEK modulhoz szükséges fenntartói feladatok elvégzése érdekében.

2.1.1 Felhasználói kezdőoldal

A felhasználók a rendszerbe való bejelentkezést egy publikus kezdőoldalról kiindulva kezdeményezhetik. Az oldalon a bejelentkező felületre átirányító funkciógombon kívül a kapcsolati adatok is megtekinthetők, valamint a rendszer felhasználói kézikönyve letölthető.



The screenshot shows the user login page for the ESZENY system. At the top, there is a header with the NNGYK logo, the text 'Egészségügyi Szolgáltatások Elektronikus Nyilvántartása', and links for 'Felhasználói kézikönyv' and 'Kapcsolat'. The main content area features a large heading 'Egészségügyi Szolgáltatások Elektronikus Nyilvántartása' and a sub-heading 'Az alábbi felületen az Egészségügyi Szolgáltatások Elektronikus Nyilvántartásába jelentkezhetnek be a regisztrált egészségügyi szolgáltatók'. Below this, there is a section for 'Bejelentkezés a Központi Azonosítási Ügyműködés keresztül' with a sub-heading 'Mi az a Központi Azonosítási Ügyműködés?'. Two buttons are present: a green 'BEJELENTKEZÉS' button and a white 'NINCSEK ÜGYFÉLKAPUM' button. To the right, there is a graphic of a computer screen with several red plus signs. Below this, there is a section titled 'Egészségügyi Szolgáltatások Elektronikus Nyilvántartása' with a detailed description of the system's purpose. Further down, there is a section for 'Felhasználói kézikönyv' with a sub-heading 'Az alábbi gombra kattintva a rendszer használatához segítséget nyújtó felhasználói kézikönyv aktuális verziója tölthető le' and a green 'KÉZIKÖNYV LETÖLTÉSE' button. At the bottom, there is a dark blue 'Kapcsolat' section with contact information: 'Telefonszám: +36 1 476 1140' and 'E-mail cím: info@eszeny.gov.hu'. The footer contains the text 'Minden jog fenntartva © 2019, Nemzeti Népegészségügyi Központ' and links for 'Adatvédelem', 'Sőt! beállítások', 'Kapcsolatfelvétel', and 'Impresszum'.

30. ábra: Felhasználói kezdőoldal

A felületen az alábbi komponensek jelennek meg:

Mező / Gomb	Típus	Leírás
Mi a központi azonosítási ügynök?	Link	A linke kattintva új ablakban a https://kau.gov.hu/informacio/kau oldalra navigálhat a felhasználó, ahol egy rövid tájékoztató szöveget talál a KAÜ szolgáltatásról.
Bejelentkezés	Gomb	A gomb hatására a felhasználó a KAÜ (https://kau.gov.hu) bejelentkező oldalára navigál, melynek segítségével azonosíthatja magát és bejelentkezhet az ESZENY rendszerbe.
Nincs Felhasználókapum	Gomb	A gombra kattintva a böngésző új oldalán megnyílik a https://ugyfekapu.gov.hu/regisztracio felület, ahol a felhasználó kezdeményezheti az Felhasználókapu regisztrációját.
Kézikönyv letöltése	Gomb	A gombra kattintva az ügyfeleknek készült felhasználói kézikönyv tölthető le.
Kapcsolat	Statikus szöveg	A kártyán a rendszerre vonatkozó kapcsolati telefonszám és email cím jelenik meg.

2.1.2 Felhasználó bejelentkezés

Az ügyfelek a Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) segítségével jelentkezhetnek be a rendszerbe. A KAÜ bejelentkezést követően a felhasználó beléptetésre került az ESZENY rendszerbe.

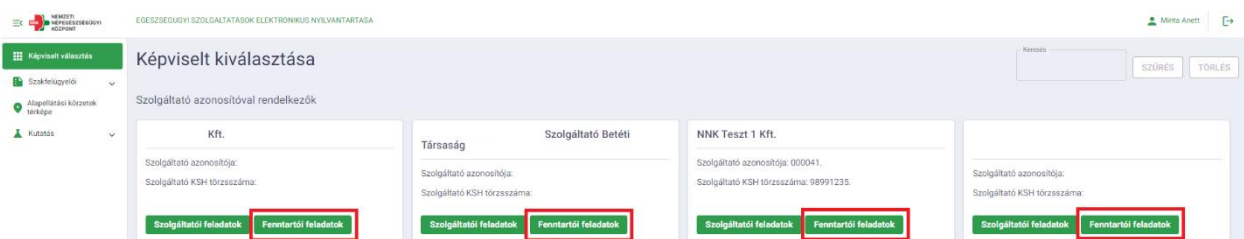
- Sikeres bejelentkezést követően a felhasználó a Képviselet kiválasztása felületre kerül.
- Sikertelen bejelentkezéssel a felhasználót hibáüzenetben tájékoztatja a rendszer.

2.1.3 Képviselet kezelése

2.1.3.1 Képviselet kiválasztása

A TEK modul használatához olyan képviseleti jogosultság szükséges, mellyel az ún. „fenntartói feladatokra” jogosult a felhasználó.

Amennyiben a Központi Azonosítási ügynökön keresztül bejelentkezett felhasználó több szervezetet vagy egyéni vállalkozást is képviselhet fenntartói feladatokra (mert erre a Rendelkezési Nyilvántartásban - <https://rendelkezes.gov.hu/rny-public/> - meghatalmazása van), akkor ezen a felületen kell kiválasztania, hogy a továbbiakban melyik képviseletében szeretné a rendszert használni. A képviselet a későbbiekben is megváltoztatható a rendszer „Képviselet választása” menüpontján keresztül.



31. ábra: Képviselet kiválasztása

A felületen külön kártyákon jelennek meg azoknak szervezeteknek vagy egyéni vállalkozásoknak a megnevezései és azonosítói, amelyeknek képviseletére a bejelentkezett felhasználó jogosult.

Túl sok szolgáltató esetén a megjelenő kártyákat a felhasználó az alábbiak szerint szűrheti:

Mező / Gomb	Típus	Leírás
Keresés	Szöveges	A szűrés hatására azok a szolgáltatók jelennek meg, amelyek nevében, vagy azonosítójában a megadott szövegrészlet megtalálható.
Szűrés	Gomb	A gomra kattintva csak a megadott szövegrészletnek megfelelő kártyák jelennek meg a felületen.
Törlés	Gomb	A gombra kattintva az aktuális szűrés törlésre kerül és újra láthatóvá válik a teljes lista

A képviselt szolgáltatók mindegyike külön kártyán jelenik meg az alábbi adattartalommal:

Mező / Gomb	Típus	Leírás
Szolgáltató megnevezése	Statikus szöveg	Az egészségügyi szolgáltató megnevezése
Szolgáltató azonosítója	Statikus szöveg	Az egészségügyi szolgáltató azonosítója
Szolgáltatói feladatok / Fenntartói feladatok	Gomb	A gombra kattintva a felhasználó az ügyfél oldali nyitólapra jut, ahol a Területi Ellátási Kötelezettséggel kapcsolatos, a rendszer által biztosított funkciókat használhatja az Ellátási területek menüpontban.

A felületen látható szolgáltatók két csoportba vannak rendezve, annak alapján, hogy már rendelkeznek-e 6 jegyű szolgáltatói azonosítóval.

Szolgáltató azonosítója:

Szolgáltató KSH törzsszáma:

Szolgáltatói feladatok
Fenntartói feladatok

Szolgáltató azonosítóval nem rendelkezők

SAMPLE REZSŐ

Szolgáltató KSH törzsszáma: 41900945.

Szolgáltatói feladatok
Fenntartói feladatok

312. ábra: Kártyák elkülönítése a szolgáltatói azonosító meglétének függvényében

Amennyiben a belépett felhasználó egy azonosítóval még nem rendelkező szervezet vagy vállalkozás nevében szeretne eljárni, a rendszer automatikusan generál egy 6 jegyű kódot, amint a képviselő benyújtja az első működési engedélyt kérelmét. Ezt követően a szolgáltató már a felső szekcióban lesz elérhető.



2.1.3.2 Szervezet / egyéni vállalkozás felvétele

Az ESZENY alkalmazásba való bejelentkezés után, ha új, korábban még nem kezelt szervezetet vagy egyéni vállalkozást szeretne rögzíteni akkor ahhoz szükséges, hogy központi állami nyilvántartáson keresztül igazolja a jogosultságot a szervezet képviselőjére.

A jogosultság igazolása történhet:

- a magyarorszag.hu-n elérhető Rendelkezési Nyilvántartás (röviden RNY) segítségével. Itt a lentebb részletezett típusú rendelkezések valamelyikével kell, hogy a szolgáltató meghatalmazza Önt
- amennyiben Ön egyéni vállalkozó, úgy az Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása (EVNY) alapján közvetlenül
- cégek esetén pedig az Országos Cégnyelvántartó és Céginformációs Rendszer (OCCR) adatbázisában tárolt önálló képviselői joggal

A Rendelkezési Nyilvántartásban az alábbi rendelkezés típusokkal tudja igazolni az ESZENY felé a TEK modul használatához szükséges képviselői jogot:

- PTK 6.16 szerinti általános meghatalmazás
- Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ / Szakellátási kapacitással és ellátási területtel kapcsolatos ügyek

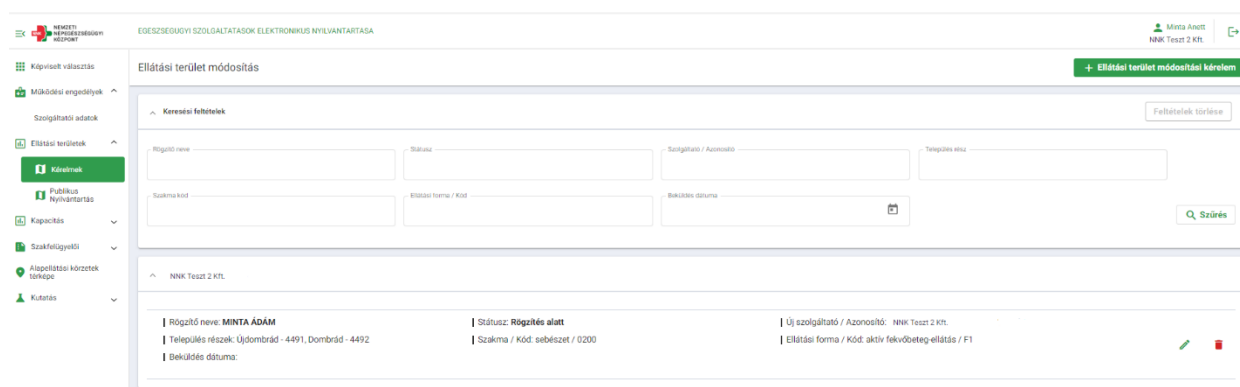
Amennyiben a Rendelkezési Nyilvántartás szerint Ön jogosult eljárni az ESZENY-ben, úgy a rendszer automatikusan felajánlja bejelentkezés után az RNY-ben elérhető érvényes rendelkezése szerint. Ha az RNY-től függetlenül, más módon kívánja igazolni a jogosultságot, akkor a "Szervezet felvétele" kártya használatával kezdeményezheti a szolgáltató kiválasztását. Ebben az esetben meg kell adnia a szolgáltató adószámának első 8 számjegyét (azaz a KSH törzsszámot) - az ESZENY pedig ez alapján elvégzi a központi nyilvántartásokban a képviselői jog ellenőrzését. Ha a felhasználó jogosultsága megfelelő, akkor az adószám alapján beazonosított szolgáltató megjelenik és kiválasztható a listából. A kiválasztás követően a későbbiekben már új kártyán szerepel majd az adott szervezet, így belépés után gyorsan elérhető lesz.

Egyéni vállalkozót „Egyéni vállalkozás felvétele” kártyán keresztül lehet felvenni adószám alapján. Amennyiben a felhasználó jogosult a vállalkozás képviselőjére úgy az megjelenik a visszaérkező listában és kiválasztható. A kiválasztása után a továbbiakban már külön kártyán szerepel majd a képviselő a gyors kiválasztás érdekében.

2.2 Ellátási terület / Kérelmek menüpont

2.2.1 Területi ellátási kötelezettség munkafelület

Felépítését tekintve az ellátási területek munkafelület két részből áll: Keresési feltételek kártya, Ügyek kártya. Ezen a felületen látja a felhasználó a már benyújtott, vagy folyamatban lévő ügyeit, ezek között tud keresni.



323. ábra: TEK munkafelület

2.2.1.1 Keresési feltételek kártya

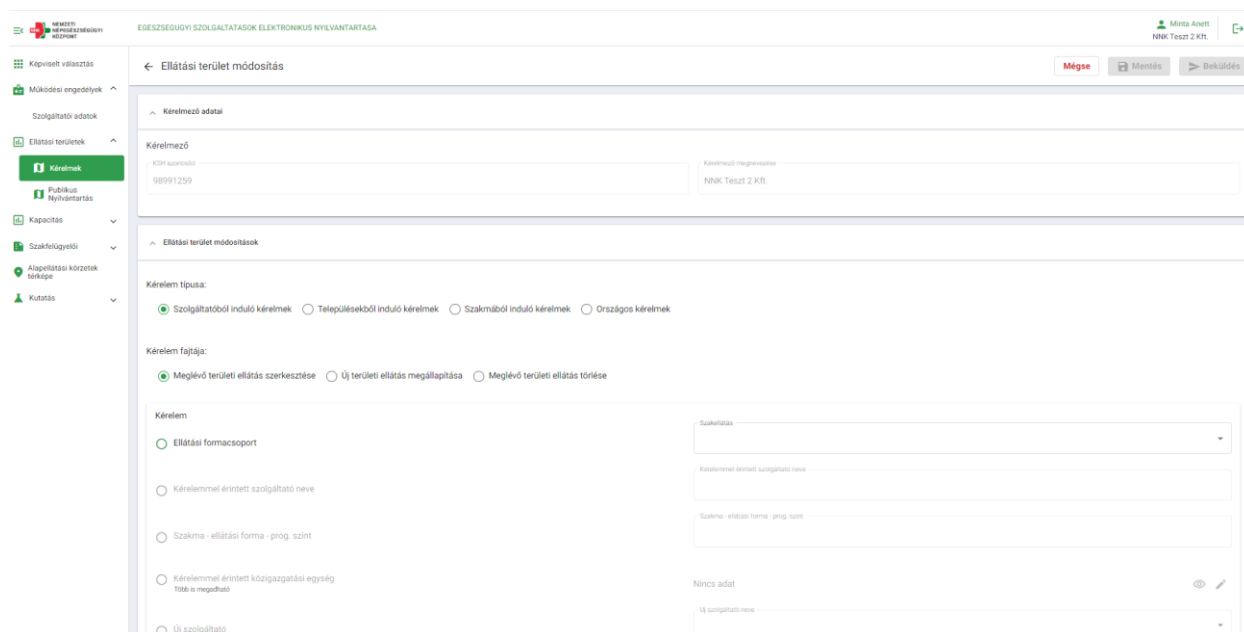
A kártya segítségével az Ügyek szekcióban található értékek szűrhetők. Miután a felhasználó kitöltötte a kívánt szűrési feltételeket, a találatok szűkítése a Szűrés gomb megnyomásával kezdődik el. Amennyiben a felhasználó egy új szűrés során törölni szeretné az addigi feltételeket, a jobb felső sarokban található Feltételek törlése gomb segítségével teheti meg.

2.2.1.2 Ügyek kártya

Az ügyek kártyán listázódik ki a felhasználóhoz tartozó valamennyi ügy, státusztól függetlenül, szolgáltatónkénti bontásban. Minden külön szekció 1-1 külön ügynek felel meg, aminek megjelenítésre kerülnek a legfontosabb paraméterei a könnyebb beazonosíthatóság érdekében.

2.2.2 Új ellátási terület módosítási kérelem

A felhasználó egy új kérelem létrehozását a + Ellátási terület módosítási kérelem nyomógomb megnyomásával kezdheti meg, ekkor a következő felületre jut:



334. ábra: Új ellátási terület módosítási kérelem

2.2.2.1 Kérelmező adatai kártya

Az űrlap első kártyáján annak a szervezetnek az adatait tölti be a rendszer csak olvasható módban, akinek a képviselőjében a felhasználó beadja a kérelmet.

2.2.2.2 Ellátási terület módosítások kártya

Az ellátási terület módosítások kártyán kell megadni a benyújtandó kérelem tartalmi adatait.

2.2.2.2.1 Településenkénti kérelem típusok

A kártya első két szekciója egy-egy választógombos listát tartalmaz:

- Kérelem típusa
- Kérelem fajtája

A két választógombot együtt kell értelmezni, azaz minden típushoz értelmezhető bármelyik fajta:

Szolgáltatóból induló kérelmek	<ul style="list-style-type: none"> Meglévő területi ellátás szerkesztése Új területi ellátás megállapítása Meglévő területi ellátás törlése
Településből induló kérelmek	<ul style="list-style-type: none"> Meglévő területi ellátás szerkesztése Új területi ellátás megállapítása Meglévő területi ellátás törlése
Szakmából induló kérelmek	<ul style="list-style-type: none"> Meglévő területi ellátás szerkesztése Új területi ellátás megállapítása Meglévő területi ellátás törlése

345. ábra: Kérelem típusok és fajták összefüggései

(Az országos kérelemmel alább külön fejezetben foglalkozunk.)

Az egyes kérelem típusok a kitöltendő mezők sorrendi logikájában, és abban térnek el, hogy mely esetben

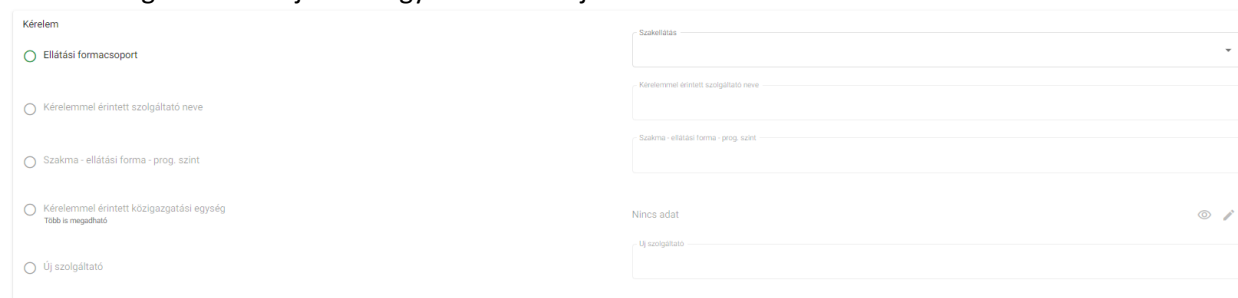
milyen adatokból adható meg több egy kérelemben.

A kérelmi fajtákkal az jelölhető, hogy meglévő területi ellátás módosítása, új területi ellátás, vagy meglévő területi ellátás törlése fog történni az adott űrlapon a kiválasztott kérelmi típus logikájával.

2.2.2.2.1.1 Szolgáltatóból induló kérelmek

Ezt a kérelem típust akkor érdemes választani, ha egy szolgáltató adott szakma triójához tartozóan (szakma – ellátási forma – progresszivitási szint) egy vagy több település rész áthelyezésére van szükség egy új szolgáltatóhoz.

A mezők logikai sorrendje mindegyik kérelem fajta esetében a következő:



The screenshot shows a form titled 'Kérelem' with the following fields in order from top to bottom:

- Ellátási formacsoport**: A dropdown menu for selecting a service category.
- Kérelemmel érintett szolgáltató neve**: A text input field for the provider name.
- Szakma - ellátási forma - prog. szint**: A dropdown menu for selecting a specialty, care form, and progress level.
- Kérelemmel érintett közigazgatási egység**: A dropdown menu for selecting the administrative unit.
- Új szolgáltató**: A text input field for a new provider.

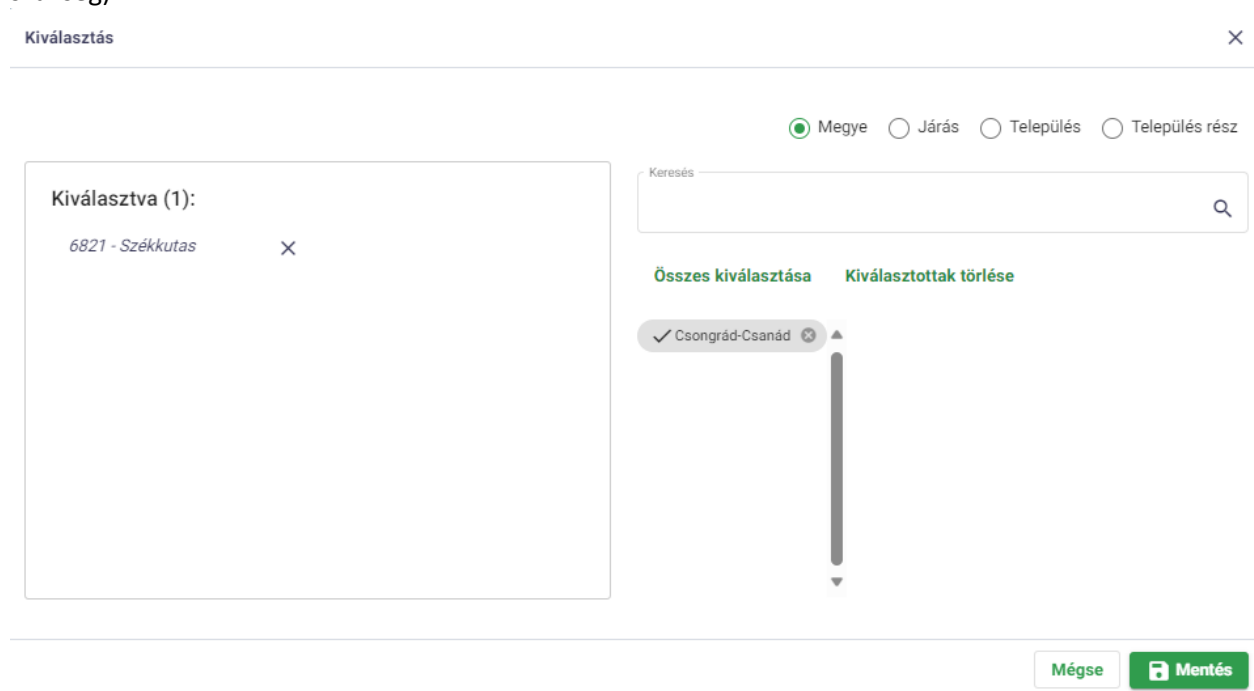
356. ábra: Szolgáltatóból induló kérelmek – mezők logikai sorrendje

Mező / Gomb	Típus	Leírás
Ellátási formacsoport	Legördülő mező	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani.
Kérelemmel érintett szolgáltató neve	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.
Szakma – ellátási forma – prog.szint	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.
Kérelemmel érintett közigazgatási egység	Többválasztós pop-up ablak	Több választást lehetővé tevő pop-up ablak (ld. a táblázat alatt)
Új szolgáltató	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.

Kérelemmel érintett közigazgatási egység pop-up:

A sor jobb szélén szereplő szem- vagy ceruza ikonok megnyomása esetén nyílik ki az ide előkészített pop-up ablak (szem ikon használatára a megtekintéshez, ceruza ikon használatára pedig a szerkesztéshez van

szükség):



367. ábra: Kérelemmel érintett közigazgatási egység – pop-up

A pop-up ablak bal oldalán azok a település részek szerepelnek, amik már kiválasztásra kerültek. Innen egyesével törölni a település rész mellett jobbra lévő X-el lehet.

Az összes kiválasztott törlésére a jobb oldali blokkban középen szereplő „Kiválasztottak törlése” funkcióval van lehetőség.

A jobb oldali blokk felső részében rádiógombokkal vezérelve szerepelnek az egyes hierarchia szintek a településekhez (Megye/Járás/Település/Település rész). Ezek célja a többes kijelölések egyszerűsítése, de a kijelölés legalsó szintű eleme mindig a település rész lesz (irányítószám + település neve). Egy megye kiválasztása esetén a bal oldali kiválasztott elemeket tartalmazó ablakba azok a település részek kerülnek át, melyek a kiválasztott megyéhez tartozóan kerültek felkínálásra.

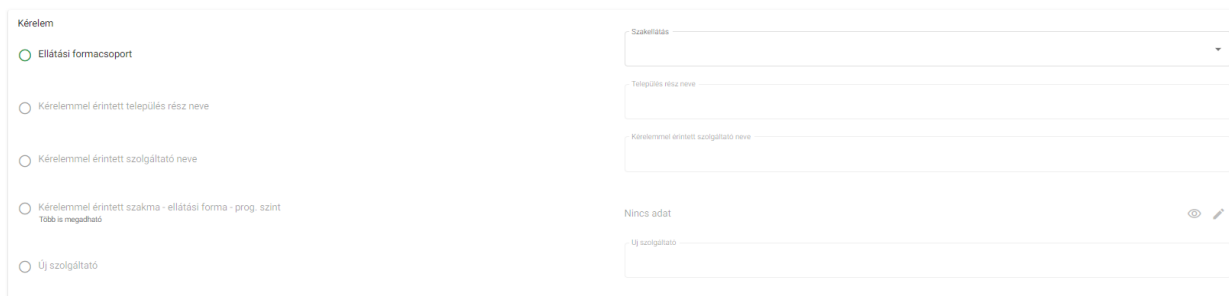
A kiválasztásra felkínált Megye/Járás/Település/Település rész elemeket a rájuk való kattintással jelölhetünk kiválasztottnak, vagy az „Összes kiválasztása” funkcióval.

Az ablakban szereplő elemekre a „Keresés” funkció használatával lehet szűkítést végezni.

2.2.2.2.1.2 Településből induló kérelmek

Ezt a kérelem típust akkor érdemes választani, ha egy szolgáltató adott település részéhez tartozóan egy vagy több szakma trió (szakma – ellátási forma – progresszivitási szint) áthelyezésére van szükség egy új szolgáltatóhoz.

A mezők logikai sorrendje mindegyik kérelem fajta esetében a következő:



The screenshot shows a form titled 'Kérelem' with the following elements:

- Radio buttons for service types:
 - Ellátási formacsoport (selected)
 - Kérelemmel érintett település rész neve
 - Kérelemmel érintett szolgáltató neve
 - Kérelemmel érintett szakma - ellátási forma - prog. szint (Több is megadható)
 - Új szolgáltató
- Form fields on the right:
 - Szakellátás (dropdown)
 - Település rész neve (text input)
 - Kérelemmel érintett szolgáltató neve (text input)
 - Nincs adat (checkbox)
 - Új szolgáltató (text input)

378. ábra: Településből induló kérelmek – mezők logikai sorrendje

Mező / Gomb	Típus	Leírás
Ellátási formacsoport	Legördülő mező	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani.
Kérelemmel érintett település rész neve	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékkészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.
Kérelemmel érintett szolgáltató neve	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékeknek megfelelően szűr.
Kérelemmel érintett Szakma – ellátási forma – prog.szint	Többválasztós pop-up ablak	Több választást lehetővé tevő pop-up ablak (ld. a táblázat alatt)
Új szolgáltató	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékkészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.

Kérelemmel érintett szakma-ellátási forma – prog.szint:

A sor jobb szélén szereplő szem- vagy ceruza ikonok megnyomása esetén nyílik ki az ide előkészített pop-up ablak (szem ikon használatára a megtekintéshez, ceruza ikon használatára pedig a szerkesztéshez van

szükség):

Kiválasztás
✕

Kiválasztva (0):

Összes kiválasztása
Kiválasztottak törlése

intervenciós neuroradiológia - J1 - T36

urológiai ultrahang diagnosztika - J1 - T36

Rehabilitációs medicina alaptervékenységek - J1 - T01

klinikai onkológia - J1 - T42

röntgendiagnosztika - J1 - T16

addiktológia - J1 - T01

PET-CT - J1 - T28

haematológia - J1 - T01

andrológia - J1 - T02

neuroológiai ultrahang diagnosztika - J1 - T36

tüdőgyógyászati és légzésrehabilitáció - J1 - T01

addiktológia - J1 - T02

csecsemő- és gyermekkardiológia - J1 - T02

szemészeti ultrahang diagnosztika - J1 - T36

kardiológiai rehabilitáció - J1 - T01

orvosi laboratóriumi diagnosztika - J1 - T28

reumatológia - J1 - T01

Mégse
Mentés

389. ábra: Kérelemmel érintett szakma-ellátási forma-progszint – pop-up

A pop-up ablak bal oldalán azok a szakma-ellátási forma-progszint adatok szerepelnek, amik már kiválasztásra kerültek. Innen egyesével törölni a szakma-ellátási forma-progszint mellett jobbra lévő X-el lehet.

Az összes kiválasztott törlésére a jobb oldali blokkban középen szereplő „Kiválasztottak törlése” funkcióval van lehetőség.

A kiválasztásra felkínált szakma-ellátási forma-progszint elemeket a rájuk való kattintással jelölhetünk kiválasztottnak, vagy az „Összes kiválasztása” funkcióval.

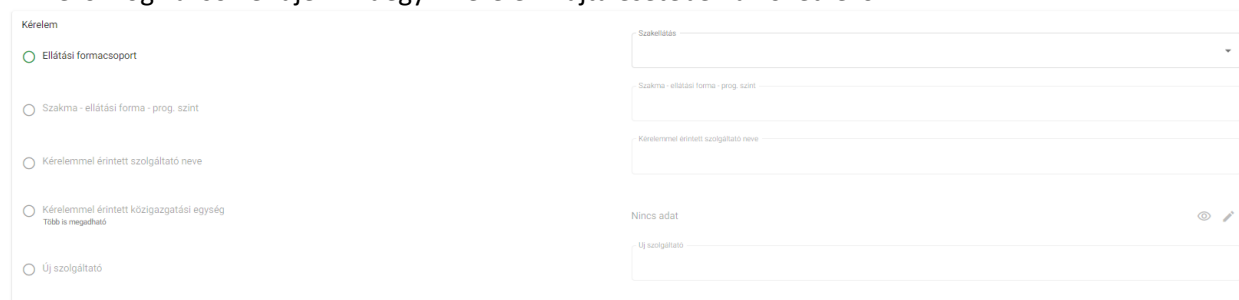
Az ablakban szereplő elemekre a „Keresés” funkció használatával lehet szűkítést végezni.

2.2.2.2.1.3 Szakmából induló kérelmek

Ezt a kérelem típust akkor érdemes választani, ha egy szakma trió (szakma – ellátási forma – progresszivitási szint) adott szolgáltatójához egy vagy több település rész áthelyezésére van szükség egy új szolgáltatóhoz.

A funkció abban tér el a szolgáltatóból induló kérelem típushoz képest, hogy itt a szolgáltató legördülő értékkészlete szűkül a szakma trióban kiválasztott értékkészlet alapján, ott pedig fordítva.

A mezők logikai sorrendje mindegyik kérelem fajta esetében a következő:



The screenshot shows a form titled 'Kérelem' with five radio button options on the left and corresponding input fields on the right:

- Ellátási formacsoport
- Szakma - ellátási forma - prog. szint
- Kérelemmel érintett szolgáltató neve
- Kérelemmel érintett közigazgatási egység
Több is megadható
- Új szolgáltató

On the right side, there are input fields for: Szakellátás, Szakma - ellátási forma - prog. szint, Kérelemmel érintett szolgáltató neve, Nincs adat (with an eye icon), and Új szolgáltató.

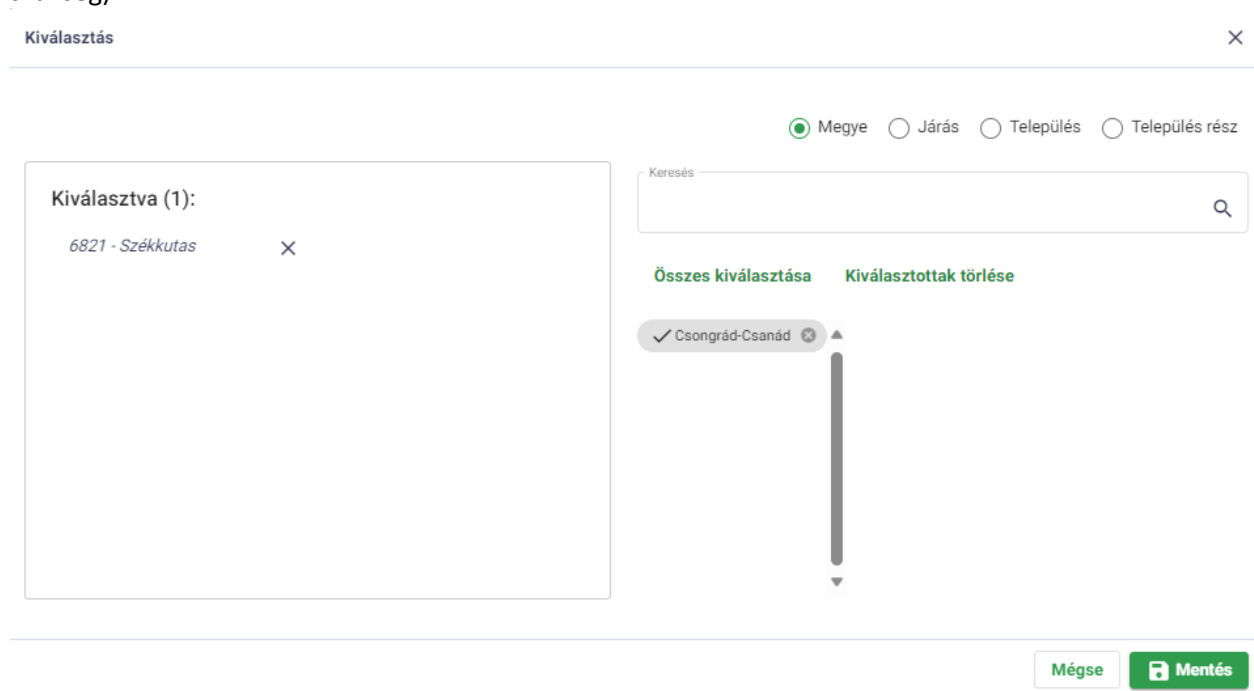
40. ábra: Szakmából induló kérelmek – mezők logikai sorrendje

Mező / Gomb	Típus	Leírás
Ellátási formacsoport	Legördülő mező	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani.
Szakma – ellátási forma – prog.szint	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékkészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.
Kérelemmel érintett szolgáltató neve	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékkészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.
Kérelemmel érintett közigazgatási egység	Többválasztós pop-up ablak	Több választást lehetővé tevő pop-up ablak (ld. a táblázat alatt)
Új szolgáltató	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékkészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.

Kérelemmel érintett közigazgatási egység pop-up:

A sor jobb szélén szereplő szem- vagy ceruza ikonok megnyomása esetén nyílik ki az ide előkészített pop-up ablak (szem ikon használatára a megtekintéshez, ceruza ikon használatára pedig a szerkesztéshez van

szükség):



41. ábra: Kérelemmel érintett közigazgatási egység – pop-up

A pop-up ablak bal oldalán azok a település részek szerepelnek, amik már kiválasztásra kerültek. Innen egyesével törölni a település rész mellett jobbra lévő X-el lehet.

Az összes kiválasztott törlésére a jobb oldali blokkban középen szereplő „Kiválasztottak törlése” funkcióval van lehetőség.

A jobb oldali blokk felső részében rádiógombokkal vezérelve szerepelnek az egyes hierarchia szintek a településekhez (Megye/Járás/Település/Település rész). Ezek célja a többes kijelölések egyszerűsítése, de a kijelölés legalsó szintű eleme mindig a település rész lesz (irányítószám + település neve). Egy megye kiválasztása esetén a bal oldali kiválasztott elemeket tartalmazó ablakba azok a település részek kerülnek át, melyek a kiválasztott megyéhez tartozóan kerültek felkínálásra.

A kiválasztásra felkínált Megye/Járás/Település/Település rész elemeket a rájuk való kattintással jelölhetünk kiválasztottnak, vagy az „Összes kiválasztása” funkcióval.

Az ablakban szereplő elemekre a „Keresés” funkció használatával lehet szűkítést végezni.

2.2.2.2 Országos kérelem típus

Az országos kérelem abban tér el a településenkénti kérelmekről, hogy itt teljes országot lefedő ellátásra vonatkozó kérelem kerül összeállításra. Országos kérelem esetén mindig kell lennie valamilyen specialitásnak.

Specialitás lehet:

- Speciális ellátotti kör
- Speciális gyógyító eljárás.

A két specialitásból csak az egyik lehet adott ügghöz kapcsolódóan.

Az országos kérelem típus űrlapja a szakmából induló kérelem típus logikáját követi azzal a különbséggel,

hogy itt meg kell adni azt is, hogy mi az adott országos ellátás specialitása.

Országos kérelem fajtája:

Ellátotti kör
 Gyógyító eljárás

Kérelem

Ellátási formacsoport
 Szakma - ellátási forma - prog. szint
 Kérelemmel érintett szolgáltató neve
 Speciális gyógyító eljárás
 Új szolgáltató

Szakellátás:

Szakma - ellátási forma - prog. szint:

Kérelemmel érintett szolgáltató neve:

Speciális gyógyító eljárás:

Új szolgáltató:

42. ábra: Országos kérelmek – mezők logikai sorrendje

Mező / Gomb	Típus	Leírás
Ellátási formacsoport	Legördülő mező	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani.
Szakma – ellátási forma – prog.szint	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékkészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.
Kérelemmel érintett szolgáltató neve	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékkészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.
Speciális ellátotti kör / Speciális gyógyító eljárás	Szöveg	Szabad szöveges mező
Új szolgáltató	Legördülő mező (autocomplete)	A legördülő mezőben szereplő értékek közül lehet választani. A mező autocomplete tulajdonsággal rendelkezik, abban keresni a kívánt karakterek begépelésével lehet. A mezőben felkínált értékkészlet az előző mezőkben megadott értékeknek megfelelően szűr.

2.2.2.2.3 Kérelem fajták

2.2.2.2.3.1 Meglévő területi ellátás szerkesztése

Ennél a kérelem fajtánál meglévő ellátási területet tudunk módosítani. Ehhez meg kell adni a fenti kérelem típusoknak megfelelően a régi szolgáltatót (ahonnan elvesszük), és az új szolgáltatót (ahová áttesszük) az érintett szakmákban, településekre.

A régi esetén a rendszer mindig a meglévő tek nyilvántartásból kínálja fel a vonatkozó adatokat, az új szolgáltatónál pedig minden olyan szolgáltatót felkínál, akiknek van hatályos működési engedélye a megadott szakma trióra.

2.2.2.2.3.2 Új területi ellátás megállapítása

Ennél a kérelem fajtánál új ellátási területet tudunk létrehozni, ezért értelemszerűen régi szolgáltatóra nem kér a rendszer adatot, csak az újhoz kéri be a szakma-település adatokat.

Itt minden mező esetén minden lehetséges értéket felkínál a rendszer (a szolgáltatónál is függetlenül attól, hogy van-e a megadott szakma trióra működési engedélye – arra az esetre, ha a tek megállapítása előbb történik, mint a működési engedély kérelem beadása).

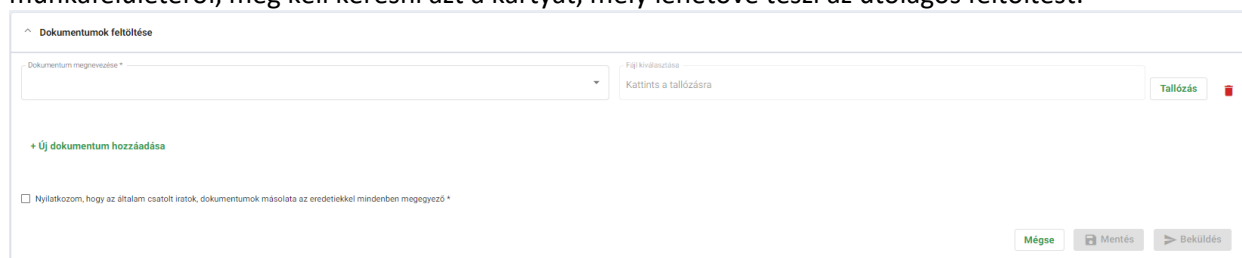
2.2.2.2.3.3 Meglévő területi ellátás törlése

Ennél a kérelem fajtánál meglévő tek törlése fog történni. Ez a funkció jelenleg kikapcsolt állapotban van.

2.2.3 Ügyfél oldali egyéb folyamatok kezelése

2.2.3.1 Hiánypótlás

Amennyiben hiánypótlásra felszólítás történik egy ügyben – vagy bármely más okból ügyfél oldalról fel kell csatolni egy dokumentumot beküldés után -, az ügyet újra megnyitva a felhasználó saját munkafelületéről, meg kell keresni azt a kártyát, mely lehetővé teszi az utólagos feltöltést:



43. ábra: Hiánypótlás feltöltése

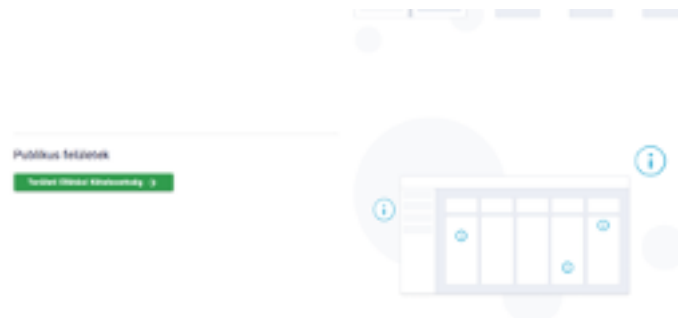
A kártyán a megnevezés kitöltése, a fájl betallóztatása és a nyilatkozat elfogadása után ismét van lehetőség egyelőre csak elmenteni, vagy már be is küldeni (Mentés illetve Beküldés gombok) a feltöltött dokumentumot.

A + Új dokumentum hozzáadása funkcióval több dokumentum is csatolható.

2.3 Ellátási terület / Publikus nyilvántartás menüpont

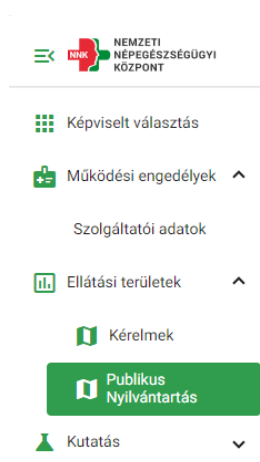
A publikus nyilvántartás háromféleképpen érhető el:

- Az ESZENY nyitóoldalaról



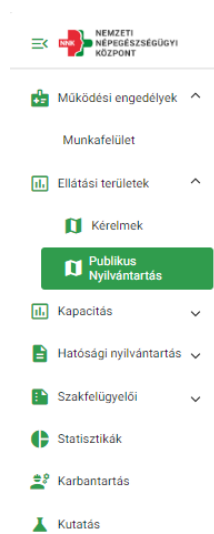
44. ábra: TEK publikus nyilvántartás az ESZENY nyitóoldalaról

- Ügyfél oldali felhasználóként az Ellátási terület menüpontból



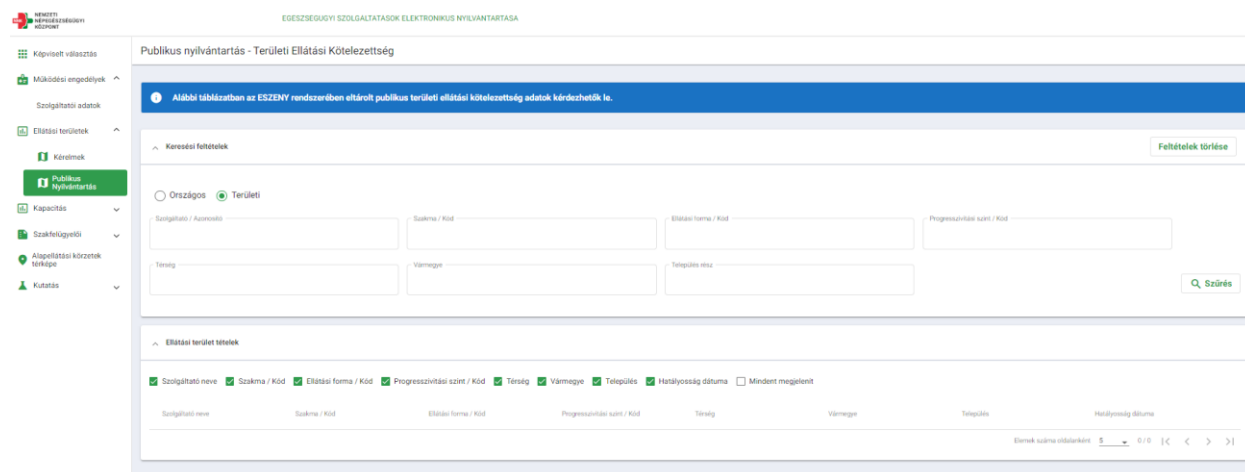
45. ábra: TEK publikus nyilvántartás ügyfél oldali bejelentkezés esetén

- Ügyintéző oldali felhasználóként az Ellátási terület menüpontból



46. ábra: TEK publikus nyilvántartás ügyintéző oldali bejelentkezés esetén

Felépítését tekintve az ellátási területek publikus nyilvántartása is két részből áll: Keresési feltételek kártya, Ellátási terület tételek kártya. Ezen a felületen kérdezhetők le a hatályos közfinanszírozott szakellátás ellátási területei.



The screenshot displays the 'Publikus nyilvántartás - Területi Ellátási Kötelezettség' interface. It features a search section with filters for 'Országos' and 'Területi', and a table of service area items with columns for name, code, form, level, region, and date.

47. ábra: TEK publikus nyilvántartás

2.3.1 Keresési feltételek kártya

A kártya segítségével az Ellátási terület tételek szekcióban található értékek szűrhetők. Miután a felhasználó kitöltötte a kívánt szűrési feltételeket, a találatok szűkítése a Szűrés gomb megnyomásával kezdődik el. Amennyiben a felhasználó egy új szűrés során törölni szeretné az addigi feltételeket, a jobb felső sarokban található Feltételek törlése gomb segítségével teheti meg.

2.3.2 Ellátási terület tételek kártya

Az ellátási területek kártyán listázódik ki a keresési paramétereknek megfelelő valamennyi hatályos TEK tétel. A megjeleníteni kívánt oszlopok a felsorolt lehetőségek kijelölésével (zöld pipa) szabályozhatók.